

ОПШТИ УСЛОВИ ПРЕТПЛАТЕ И ПРОДАЈЕ ИЗДАЊА КОМПАНИЈЕ ИНГ-ПРО ДОО БЕОГРАД

- Дел. бр. 2140/2022 од 23. 9. 2022. године -

УВОДНЕ ОДРЕДБЕ

1. Општим условима претплате и продаје издања компаније ИНГ-ПРО ДОО Београд (у даљем тексту: ИНГ-ПРО) регулишу се међусобна права и обавезе између уговорних страна потписница уговора о претплати/наруџбенице.

2. ИНГ-ПРО издања су:

- електронско правно издање на интернету ИНГ-ПРО Прописи.нет;
- електронско правно издање ИНГ-ПРО Пакет прописа;
- електронски часопис на интернету „Леге Артис – Прописи у пракси”;
- електронски часопис на интернету „Пословни саветник”;
- штампани часопис „Леге Артис – Прописи у пракси”;
- штампани часопис „Пословни саветник”;
- Судско-адвокатски и
- Адвокатски роковник.

Осим наведених, ИНГ-ПРО повремено издаје и друга штампана и електронска издања.

3. Општи услови претплате и продаје се односе на све претплатнике на ИНГ-ПРО издања по било ком основу, са или без накнаде.

4. Општи услови претплате и продаје су доступна на званичној интернет презентацији компаније ИНГ-ПРО: www.propisi.net и представљају саставни део уговора о претплати, односно саставни део наруџбенице, што се јасно и недвосмислено назначује у наруџбеници/уговору о претплати. Потписивањем наруџбенице/уговора о претплати Претплатник потврђује да се упознао са општим условима претплате и продаје и да их прихвата.

ИНГ-ПРО задржава право измена и/или допуна општих услова претплате и продаје. Измењени и/или допуњени општи услови претплате и продаје примењиваће се на све будуће претплатнике и на претплатнике који су пре дана усвајања нових општих правила већ закључили претплату, под условом да тим изменама и допунама не трпе било какву штету.

Претплатник се може упознати са актуелном верзијом општих услова претплате и продаје на званичној интернет презентацији ИНГ-ПРО-а (www.propisi.net и на другим страницама из тачке 4) или достављањем општих услова претплате и продаје уз наруџбеницу, односно уговор о претплати, на захтев Претплатника (у електронској форми на мејл Претплатника).

5. Претплата на одређено ИНГ-ПРО издање или више издања у штампаној и/или електронској форми започиње закључењем уговора о претплати.
6. Претплатник се, осим на начин наведен у тачки 5, на ИНГ-ПРО издања може претплатити и издавањем нарудбенице, која има снагу уговора о претплати.
7. Претплата почиње даном испоруке издања на основу потписане нарудбенице/уговора о претплати.
8. Претплатник и ИНГ-ПРО ДОО сагласни су да све евентуалне спорове који настану из уговора о претплати реше мирним путем, а уколико то није могуће, заједнички уговарају месну надлежност суда у Београду.
9. Уколико ИНГ-ПРО ДОО уредно изврши своју обавезу – испоручи издање, Претплатник има право да једнострано раскине уговор о претплати, односно да одустане од уговора, без обавезе плаћања цене до 15. у следећем месецу у односу на месец у којем је закључен уговор о претплати, а после истека наведеног рока Претплатник има обавезу да у целости плати цену издања на које се претплатио.
10. Уколико Претплатник не обнови претплату на електронска ИНГ-ПРО издања, подлеже редовној процедури онемогућавања даљег приступа издању, као и даљег ажурирања дневних докумената. У случају накнадне уплате или закључења претплате, Претплатник стиче право поновног приступа.
11. Након истека претплате иста може да се обнови. Уколико Претплатник има више потписаних уговора, обнова се врши непосредно пре истека сваке појединачне претплате. Уколико је временска разлика између две уговорене претплате мања од три месеца, на захтев Претплатника може да се уговори јединствена претплата.

АУТОРСКА ПРАВА

12. Сва издања уживају ауторскоправну заштиту, при чему је ИНГ-ПРО искључиви носилац права на економско искоришћавање, снимање и умножавање, стављање у промет, давање у закуп, давање на послугу, односно јавно саопштавање, укључујући интерактивно чињење доступним јавности примерака, док сва морална и остала имовинска ауторска права задржава аутор издања, све у складу са важећим прописима.
13. У случају да Претплатник неовлашћено објави, забележи, умножи или јавно саопшти на било који начин, у целини или делимично, појединачно документа из издања или издања/е у целини, или стави у промет или дâ у закуп или у комерцијалне сврхе, држи неовлашћено умножене или неовлашћено стављене у промет примерке издања, ИНГ-ПРО ће покренути одговарајуће судске поступке ради заштите својих права.
14. Претплатник се обавезује да издање које је предмет претплате користи само за своје потребе, осим ако је другачије уговорено, у противном је дужан да компанији ИНГ-ПРО надокнади штету која би настала услед непоштовања ове уговорне обавезе.
15. ИНГ-ПРО неће сносити одговорност за штету која може настати трећим лицима/претплатницима на издања по основу стручних текстова, докумената и других прилога који су објављени у тим издањима или им буду учињени доступним на други начин.

Текстови садржани у свим издањима изражавају мишљења и ставове државних и других органа и организација, аутора текста или редакције ИНГ-ПРО. Ставови садржани у ауторским текстовима одражавају став аутора и не морају одражавати званична мишљења надлежних органа нити ИНГ-ПРО-а. Документи који представљају званичне ставове државних и других органа и организација посебно су означени, са знаком органа који их је донео.

16. Изражени ставови и мишљења, и када је реч о званичним ставовима државних органа, неће увек бити идентично примењени у сваком конкретном случају, било због разлике у чињеницама било због другачијег схватања лица које у одређеном органу одлучује о нечијим правима и обавезама.

КОРИШЋЕЊЕ И ЗАШТИТА ПОДАТАКА О ПРЕТПЛАТНИЦИМА

17. Овером својих података на наруџбеници/уговору Претплатник исказује свој изричит пристајак ИНГ-ПРО-у да му се на мејл, телефоном (фиксни/мобилни) и на адресу шаље комерцијална, некомерцијална и друга обавештења, која ће бити искључиво везана за пословање ИНГ-ПРО-а, а ИНГ-ПРО се обавезује да неће наведене податке уступати трећим лицима нити их користити у комерцијалне сврхе ван ИНГ-ПРО-а.

ИНГ-ПРО се обавезује да ће податке о Претплатнику (адреса, телефон, мејл, име и презиме овлашћених лица) користити само у циљу што брже и квалитетније испоруке и информисања о издањима, саветовањима, акцијама и сл.

ИНГ-ПРО се обавезује да обезбеди да приступ подацима из става 2. ове тачке нема нико осим овлашћених оператера ИНГ-ПРО-а који воде бригу о претплатницима.

18. Уколико Претплатник жели да се одјави са мејл листе, довољно је да, у оквиру сваке добијене информације, путем мејла кликне на одјаву (у доњем делу стране), када ће бити одјављен са листе за добијање информација.

19. Компанија ИНГ-ПРО задржава право да самостално, без сагласности претплатника, у својим издањима рекламира друге правне субјекте, у складу са својом пословном политиком.

ПРЕТПЛАТА НА ЕЛЕКТРОНСКА ИЗДАЊА НА ИНТЕРНЕТУ – ИНГ-ПРО Прописи.нет/електронски часописи „Пословни саветник” и „Леге Артис – Прописи у пракси”

20. Претплата током претплатног периода подразумева:

– регистрацију и активирање, о чему ће претплатник одмах бити обавештен мејлом (Регистрација на електронска издања врши се попуњавањем регистрационог листа. Регистрациони лист попуњава претплатник или, уз његову сагласност, овлашћено лице ИНГ-ПРО-а. За улаз, односно коришћење одговарајућег електронског издања, претплатник мора да унесе корисничко име и лозинку, које је креирао приликом регистрације. Регистрацијом претплатник прихвата Општа услове претплате и продаје.);

- право Претплатника да приступа свим документима у издању у току претплатног периода, а његова је обавеза да сам обезбеди приступ интернету;
- право да штампа документе, као и право да их задржи у својој архиви без права даље дистрибуције;
- редакцијску и техничку подршку.

21. Сваки претплатник је дужан да се, преко за то предвиђеног тастера за одјаву, одјави из издања на интернету, а не затварањем интернет претраживача.

22. Уколико Претплатник покуша више од дозвољених, истовремених логовања на један налог, ИНГ-ПРО ће такво понашање сматрати неовлашћеним покушајем приступа издању и задржати право да онемогући приступ издању. Уколико се овакво понашање понови са истог налога, сваки наредни покушај биће онемогућен у одређеном временском периоду. У свим случајевима коришћења издања која битно одступају од „нормалне употребе”, у складу са понашањем доброг привредника Претплатник мора да добије писмену сагласност ИНГ-ПРО-а, а у посебним случајевима – и од аутора.

23. Право коришћења електронских издања Претплатник не може даље да уступа трећим лицима, али може да располаже претплатним документима у складу са важећим прописима.

24. Компанија ИНГ-ПРО има право да врши потребне измене на електронским издањима, о чему обавештава Претплатника и омогућава му, у складу са тим, бесплатно преузимање нових верзија програма, које је Претплатник у обавези да прихвати.

25. ИНГ-ПРО може да онемогући приступ електронским издањима у случају злоупотребе налога од стране Претплатника.

26. Инсталацију интранет верзије Прописи.нет врши стручно лице код Претплатника – систем администратор. На захтев Претплатника инсталацију мрежне верзије може да изврши и Служба техничке подршке ИНГ-ПРО-а.

ПРЕТПЛАТА НА ИНГ-ПРО ПАКЕТ ПРОПИСА:

27. Пакет прописа је инсталиран на рачунар Претплатника и доступан му је сваки дан, без обзира на интернет конекцију, али је за преузимање нових докумената и измену постојећих неопходно ажурирање путем интернета или ДВД-а. Ажурирање се врши дневно – путем интернета или месечно/квартално – путем ДВД-а.

По првом закључењу претплате компанија ИНГ-ПРО испоручује Претплатнику инсталациони ДВД за инсталацију на рачунару или код претплатника инсталацију врши овлашћено лице ИНГ-ПРО-а без достављања инсталационог ДВД-а.

Инсталацију Пакета прописа врши Претплатник или овлашћено лице ИНГ-ПРО-а код Претплатника.

У поступку инсталације обезбеђена је бесплатна телефонска помоћ од стране Службе за техничку подршку ИНГ-ПРО-а.

Након инсталације, приликом првог покретања врши се његова регистрација, која се обавља телефоном, позивањем броја Службе за техничку подршку.

Претплатник који је закључио претплату током претплатног периода има право:

- да приступа свим документима у издању;
- да штампа документе, као и да их задржи у својој архиви без права даље дистрибуције;
- на редакцијску и техничку подршку.

ИНГ-ПРО ДОО доставља Претплатнику ажуриран ИНГ-ПРО Пакет прописа (са новим и промењеним документима) на ДВД-у сваког месеца, односно квартално, у зависности од услова претплате.

У случају реинсталације Претплатник има право само на телефонску техничку подршку од стране компаније ИНГ-ПРО.

РАД СЕРВЕРА

28. ИНГ-ПРО ДОО искључиво је одговоран за рад сопственог сервера на ком електронска издања раде и не преузима никакву одговорност за функционисање интернет конекције на инфраструктури Претплатника.

ИНГ-ПРО не одговара за „пад” сервера треће стране на коме су постављена електронска издања или се догоде непредвиђене околности, без кривице ИНГ-ПРО-а, на шта он не може да утиче, као ни за подешавања на рачунару корисника (тј. мрежи), од чега зависи могућност приступа серверу на коме се налазе електронска издања ИНГ-ПРО-а.

МИНИМАЛНИ ХАРДВЕРСКИ И СОФТВЕРСКИ ЗАХТЕВИ ЗА КОРИШЋЕЊЕ ЕЛЕКТРОНСКИХ ИЗДАЊА

29. Интернет претраживачи за електронска издања која се налазе на интернету јесу: *Chrome, Edge, Microsoft Internet Explorer 11, Mozilla Firefox.*

ИНГ-ПРО Пакет прописа као предуслов за рад поставља одређену конфигурацију рачунара, као и конфигурацију мреже у случају да је у питању мрежна инсталација. Минимална конфигурација рачунара за рад у ИНГ-ПРО Пакету је:

- процесор Интел Pentium III,
- Windows OS,
- 256 MB системске меморије,
- око 5 GB слободног простора на хард-диску за инсталацију података (10 MB, уколико ће на рачунару бити инсталиран само клијент за приступ фајл-серверу),
- вишејезична подршка за CE и CYR кодне стране.

ИНГ-ПРО ће препоручити Претплатнику употребу одређеног браузера (*browser*) за остваривање потпуне функционалности електронских издања, а уколико Претплатник изабере неки други, ИНГ-ПРО не одговара ако изабрани браузер није оптимизован за коришћење електронских издања.

ПОСЕБНА ПРАВИЛА И УСЛОВИ ПРЕТПЛАТЕ НА ШТАМПАНЕ ЧАСОПИСЕ

30. Претплата на штампана месечна издања сматра се уговореном даном приспећа оверене наруџбенице, односно потписаног уговора у ИНГ-ПРО.

31. Претплата може да се уговори на период у трајању од календарске године или на период од 12 месеци.

32. Ако се претплата уговори на календарску годину, Претплатнику се испоручују претходни бројеви за ту годину и наставља се испорука свих будућих бројева за ту годину (укупно 10 бројева + један двоброј).

33. Претплата која се уговара на 12 месеци подразумева да се Претплатнику достави број часописа који је објављен у месецу приспећа оверене наруџбенице/уговора у ИНГ-ПРО и обавезу ИНГ-ПРО-а да до краја претплате месечно достави преостале бројеве часописа (10 бројева + један двоброј).

СУДСКО-АДВОКАТСКИ И АДВОКАТСКИ РОКОВНИК

34. Судско-адвокатски и Адвокатски роковник, као и друга монографска издања, купују се наруџбеницом или плаћањем предрачуна, а испорука се врши после уговарања, тј. плаћања по предрачуну.

ПОСТАВЉАЊЕ СТРУЧНИХ ПИТАЊА РЕДАКЦИЈИ

35. Претплатник на издања има право да поставља кратка стручна питања Редакцији из области које су предмет разматрања у стручним текстовима (коментарима и текстовима у часописима) који се објављују у часописима, а која питања је могуће решити у релативно кратком року.

Питања се постављању искључиво преко система за постављање питања (за које постоји упутство) који се налази у оквиру издања Прописи.нет, при чему морају бити јасна и прецизна јер се на појашњења или допуне у вези са већ постављеним питањима додатно не одговара.

У оквиру рубрике за постављање питања, поставља се само једно питање.

Свако ново питање потребно је поставити кроз нову рубрику за ново питање. Уколико се у оквиру исте рубрике постави више питања, редакција задржава право да одговори само на једно од постављених питања.

Уколико се у оквиру исте рубрике постави више питања, редакција задржава право да одговори само на једно од постављених питања.

Редакција задржава право да не одговори на питања која подразумевају:

- пружање правне помоћи, консултантске услуге или решавање конкретних пословних и правних ситуација из судских, управних и других поступака,

- анализу вишеструких трансакција које подразумевају више учесника и/или више пореских аспеката,
- анализе исплативости доношења разних пословних одлука укључујући услове за оснивање привредних субјеката,
- анализе поступања пореских органа у поступку контроле,
- анализе исправности конкретних обрачуна и исправности поднесених пореских пријава,
- примену прописа који су ван домена области које се обрађују у часописима,
- као ни на питања која нису у вези са пословањем претплатника (питања приватне природе).

У случају да претплатник у току месеца постави 5 питања, Редакција задржава право да не одговори на ново питање постављено у току истог месеца.

Ставови садржани у одговорима на питања претплатника представљају мишљења аутора чланака, чланова или сарадника Редакције и часописа и свакако нису обавезујућа.

ПОСЕБНА ПРАВИЛА И УСЛОВИ ЗА УЧЕСТВОВАЊЕ НА САВЕТОВАЊУ У ОРГАНИЗАЦИЈИ ИНГ-ПРО-А

36. За учествовање на стручном саветовању у организацији ИНГ-ПРО-а учесници плаћају одговарајућу котизацију, осим ако Претплатник поседује ваучер за бесплатно саветовање.

37. За учествовање на саветовању неопходна је претходна пријава учесника путем онлајн-формулара на веб-сајту Прописи.нет.

38. Ако учесник има право да бесплатно учествује на саветовању уз ваучер, важи правило: један ваучер за присуство једног учесника.

39. Претплатник је одговоран за поступање са ваучером добијеним по основу претплате. У случају губитка ваучера, Претплатник је дужан да о томе, без одлагања, обавести ИНГ-ПРО. У супротном, може да изгуби право на ваучер уколико он буде искоришћен од стране другог лица. Уколико Претплатник пријави губитак ваучера, ИНГ-ПРО ће му омогућити учествовање на саветовању, с тим што ће у својој евиденцији поништити ваучер поменутог претплатника.

40. ИНГ-ПРО не одговара за нестанак личних ствари учесника саветовања, здравствених повреда учесника током саветовања унутар комплекса где се саветовање одржава, као ни за безбедност возила учесника, паркираних око комплекса.

41. У случају злоупотребе ваучера од стране Претплатника, ИНГ-ПРО задржава право потраживања накнаде штете од Претплатника.

42. Уколико Претплатник не откаже своју пријаву за саветовање најкасније три дана пре одржавања саветовања, не враћа се плаћена цена котизације.

ТЕХНИЧКА И РЕДАКЦИЈСКА ПОДРШКА

43. Служба за техничку подршку и Редакција обезбеђују БЕСПЛАТНУ ТЕЛЕФОНСКУ ПОМОЋ ПРЕТПЛАТНИЦИМА у вези са коришћењем издања, у време од 8.00 до 16.00 часова сваког дана, осим викендом.

По потреби ће се извршити и БЕСПЛАТАН ОДЛАЗАК КОД ПРЕТПЛАТНИКА, у складу са организацијом пословања, ради решавања евентуалних техничких питања. Техничка подршка не подразумева инсталацију или реинсталацију оперативног система на рачунару претплатника, као ни поправку уређаја рачунара.

Комуникација између ИНГ-ПРО ДОО и претплатника одвија се путем имејла ingpro@ingpro.rs, redakcija@ingpro.rs или на телефоне: 011/2836-820, 2836-821, 2836-822, 2836-884 или 2836-890.

44. ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ

Даном ступања на снагу ових општих услова претплате и продаје издања компаније ИНГ-ПРО доо Београд престају да важе Општи услови претплате и продаје издања компаније ИНГ-ПРО доо Београд дел. бр. 1648/2018 од 13. 6. 2018. године

Општи услови претплате и продаје издања компаније ИНГ-ПРО ступају на снагу 1.10.2022 године а биће објављени и на интернет страници www.propisi.net.