

OPŠTI USLOVI PRETPLATE I PRODAJE IZDANJA KOMPANIJE ING-PRO DOO BEOGRAD

- Del. br. 1648/2018 od 13. 6. 2018. godine -

UVODNE ODREDBE

1. Opštim uslovima pretplate i prodaje izdanja kompanije ING-PRO DOO Beograd (u daljem tekstu: ING-PRO) regulišu se međusobna prava i obaveze između ugovornih strana potpisnica ugovora o pretplati/narudžbenice.

2. ING-PRO izdanja su:

- elektronsko pravno izdanje na internetu ING-PRO Propisi.net;
- elektronsko pravno izdanje ING-PRO Paket propisa;
- elektronski časopis na internetu „Lege Artis – Propisi u praksi”;
- elektronski časopis na internetu „Poslovni savetnik”;
- elektronsko izdanje za praćenje javnih nabavki na internetu – ING-PRO Javne nabavke;
- štampani časopis „Lege Artis – Propisi u praksi”;
- štampani časopis „Poslovni savetnik”;
- Sudsko-advokatski i
- Advokatski rokovnik.

Osim navedenih, ING-PRO povremeno izdaje i druga štampana i elektronska izdanja.

3. Opšti uslovi pretplate i prodaje se odnose na sve pretplatnike na ING-PRO izdanja po bilo kom osnovu, sa ili bez naknade.

4. Opšti uslovi pretplate i prodaje su dostupna na zvaničnoj internet prezentaciji kompanije ING-PRO: www.propisi.net, www.legeartis.rs, www.poslovnisavetnik.net i www.javne-nabavke.net i predstavljaju sastavni deo ugovora o pretplati, odnosno sastavni deo narudžbenice, što se jasno i nedvosmisleno naznačuje u narudžbenici/ugovoru o pretplati. Potpisivanjem narudžbenice/ugovora o pretplati Pretplatnik potvrđuje da se upoznao sa opštim uslovima pretplate i prodaje i da ih prihvata.

ING-PRO zadržava pravo izmena i/ili dopuna opštih uslova pretplate i prodaje. Izmenjeni i/ili dopunjeni opšti uslovi pretplate i prodaje primenjivaće se na sve buduće pretplatnike i na pretplatnike koji su pre dana usvajanja novih opštih pravila već zaključili pretplatu, pod uslovom da tim izmenama i dopunama ne trpe bilo kakvu štetu.

Pretplatnik se može upoznati sa aktuelnom verzijom opštih uslova pretplate i prodaje na zvaničnoj internet prezentaciji ING-PRO-a (www.propisi.net) i na drugim stranicama iz tačke 4) ili dostavljanjem opštih uslova pretplate i prodaje uz narudžbenicu, odnosno ugovor o pretplati, na zahtev Pretplatnika (u elektronskoj formi na mejl Pretplatnika).

5. Pretplata na određeno ING-PRO izdanje ili više izdanja u štampanoj i/ili elektronskoj formi započinje zaključenjem ugovora o pretplati.

6. Pretplatnik se, osim na način naveden u tački 5, na ING-PRO izdanja može pretplatiti i izdavanjem narudžbenice, koja ima snagu ugovora o pretplati.

7. Pretplata počinje danom isporuke izdanja na osnovu potpisane narudžbenice/ugovora o pretplati.

8. Pretplatnik i ING-PRO DOO saglasni su da sve eventualne sporove koji nastanu iz ugovora o pretplati reše mirnim putem, a ukoliko to nije moguće, zajednički ugovaraju mesnu nadležnost suda u Beogradu.

9. Ukoliko ING-PRO DOO uredno izvrši svoju obavezu – isporuči izdanje, Pretplatnik ima pravo da jednostrano raskine ugovor o pretplati, odnosno da odustane od ugovora, bez obaveze plaćanja cene do 15. u sledećem mesecu u odnosu na mesec u kojem je zaključen ugovor o pretplati, a posle isteka navedenog roka Pretplatnik ima obavezu da u celosti plati cenu izdanja na koje se pretplatio.

10. Ukoliko Pretplatnik ne obnovi pretplatu na elektronska ING-PRO izdanja, podleže redovnoj proceduri onemogućavanja daljeg pristupa izdanju, kao i daljeg ažuriranja dnevnih dokumenata. U slučaju naknadne uplate ili zaključenja pretplate, Pretplatnik stiče pravo ponovnog pristupa.

11. Nakon isteka pretplate ista može da se obnovi. Ukoliko Pretplatnik ima više potpisanih ugovora, obnova se vrši neposredno pre isteka svake pojedinačne pretplate. Ukoliko je vremenska razlika između dve ugovorene pretplate manja od tri meseca, na zahtev Pretplatnika može da se ugovori jedinstvena pretplata.

AUTORSKA PRAVA

12. Sva izdanja uživaju autorskopravnu zaštitu, pri čemu je ING-PRO isključivi nosilac prava na ekonomsko iskorišćavanje, snimanje i umnožavanje, stavljanje u promet, davanje u zakup, davanje na posluđu, odnosno javno saopštavanje, uključujući interaktivno činjenje dostupnim javnosti primeraka, dok sva moralna i ostala imovinska autorska prava zadržava autor izdanja, sve u skladu sa važećim propisima.

13. U slučaju da Pretplatnik neovlašćeno objavi, zabeleži, umnoži ili javno saopšti na bilo koji način, u celini ili delimično, pojedinačno dokumenta iz izdanja ili izdanja/e u celini, ili stavi u promet ili dâ u zakup ili u komercijalne svrhe, drži neovlašćeno umnožene ili neovlašćeno stavljene u promet primerke izdanja, ING-PRO će pokrenuti odgovarajuće sudske postupke radi zaštite svojih prava.

14. Pretplatnik se obavezuje da izdanje koje je predmet pretplate koristi samo za svoje potrebe, osim ako je drugačije ugovoreno, u protivnom je dužan da kompaniji ING-PRO nadoknadi štetu koja bi nastala usled nepoštovanja ove ugovorne obaveze.

15. ING-PRO neće snositi odgovornost za štetu koja može nastati trećim licima/pretplatnicima na izdanja po osnovu stručnih tekstova, dokumenata i drugih priloga koji su objavljeni u tim izdanjima ili im budu učinjeni dostupnim na drugi način. Tekstovi sadržani u svim izdanjima izražavaju mišljenja i stavove državnih i drugih organa i organizacija, autora teksta ili redakcije ING-PRO. Stavovi sadržani u autorskim tekstovima odražavaju stav autora i ne moraju odražavati zvanična mišljenja nadležnih organa niti ING-PRO-a. Dokumenti koji predstavljaju zvanične stavove državnih i drugih organa i organizacija posebno su označeni, sa naznakom organa koji ih je doneo.

16. Izraženi stavovi i mišljenja, i kada je reč o zvaničnim stavovima državnih organa, neće uvek biti identično primenjeni u svakom konkretnom slučaju, bilo zbog razlike u činjenicama bilo zbog drugačijeg shvatanja lica koje u određenom organu odlučuje o nečijim pravima i obavezama.

KORIŠĆENJE I ZAŠTITA PODATAKA O PRETPLATNICIMA

17. Overom svojih podataka na narudžbenici/ugovoru Pretplatnik iskazuje svoj izričit pristanak ING-PRO-u da mu se na mejl, telefonom (fiksni/mobilni) i na adresu šalje komercijalna, nekomercijalna i druga obaveštenja, koja će biti isključivo vezana za poslovanje ING-PRO-a, a ING-PRO se obavezuje da neće navedene podatke ustupati trećim licima niti ih koristiti u komercijalne svrhe van ING-PRO-a.

ING-PRO se obavezuje da će podatke o Pretplatniku (adresa, telefon, mejl, ime i prezime ovlašćenih lica) koristiti samo u cilju što brže i kvalitetnije isporuke i informisanja o izdanjima, savetovanjima, akcijama i sl.

ING-PRO se obavezuje da obezbedi da pristup podacima iz stava 2. ove tačke nema niko osim ovlašćenih operatera ING-PRO-a koji vode brigu o pretplatnicima.

18. Ukoliko Pretplatnik želi da se odjavi sa mejl liste, dovoljno je da, u okviru svake dobijene informacije, putem mejla klikne na odjavu (u donjem delu strane), kada će biti odjavljen sa liste za dobijanje informacija.

19. Kompanija ING-PRO zadržava pravo da samostalno, bez saglasnosti pretplatnika, u svojim izdanjima reklamira druge pravne subjekte, u skladu sa svojom poslovnom politikom.

PRETPLATA NA ELEKTRONSKA IZDANJA NA INTERNETU – ING-PRO Propisi.net/ING-PRO Javne nabavke/elektronski časopisi „Poslovni savetnik” i „Lege Artis – Propisi u praksi”

20. Pretplata tokom pretplatnog perioda podrazumeva:

– registraciju i aktiviranje, o čemu će pretplatnik odmah biti obavešten mejlom (Registracija na elektronska izdanja vrši se popunjavanjem registracionog lista. Registracioni list popunjava pretplatnik ili, uz njegovu saglasnost, ovlašćeno lice ING-PRO-a. Za ulaz, odnosno korišćenje

odgovarajućeg elektronskog izdanja, pretplatnik mora da unese korisničko ime i lozinku, koje je kreirao prilikom registracije. Registracijom pretplatnik prihvata Opšta uslove pretplate i prodaje.);

- pravo Pretplatnika da pristupa svim dokumentima u izdanju u toku pretplatnog perioda, a njegova je obaveza da sam obezbedi pristup internetu;
- pravo da štampa dokumente, kao i pravo da ih zadrži u svojoj arhivi bez prava dalje distribucije;
- redakcijsku i tehničku podršku.

21. Svaki pretplatnik je dužan da se, preko za to predviđenog tastera za odjavu, odjavi iz izdanja na internetu, a ne zatvaranjem internet pretraživača.

22. Ukoliko Pretplatnik pokuša više od dozvoljenih, istovremenih logovanja na jedan nalog, ING-PRO će takvo ponašanje smatrati neovlašćenim pokušajem pristupa izdanju i zadržati pravo da onemogući pristup izdanju. Ukoliko se ovakvo ponašanje ponovi sa istog naloga, svaki naredni pokušaj biće onemogućen u određenom vremenskom periodu. U svim slučajevima korišćenja izdanja koja bitno odstupaju od „normalne upotrebe”, u skladu sa ponašanjem dobrog privrednika Pretplatnik mora da dobije pismenu saglasnost ING-PRO-a, a u posebnim slučajevima – i od autora.

23. Pravo korišćenja elektronskih izdanja Pretplatnik ne može dalje da ustupa trećim licima, ali može da raspolaze pretplatnim dokumentima u skladu sa važećim propisima.

24. Kompanija ING-PRO ima pravo da vrši potrebne izmene na elektronskim izdanjima, o čemu obaveštava Pretplatnika i omogućava mu, u skladu sa tim, besplatno preuzimanje novih verzija programa, koje je Pretplatnik u obavezi da prihvati.

25. ING-PRO može da onemogući pristup elektronskim izdanjima u slučaju zloupotrebe naloga od strane Pretplatnika.

26. Instalaciju intranet verzije Propisi.net vrši stručno lice kod Pretplatnika – sistem administrator. Na zahtev Pretplatnika instalaciju mrežne verzije može da izvrši i Služba tehničke podrške ING-PRO-a.

PRETPLATA NA ING-PRO PAKET PROPISA:

27. Paket propisa je instaliran na računar Pretplatnika i dostupan mu je svaki dan, bez obzira na internet konekciju, ali je za preuzimanje novih dokumenata i izmenu postojećih neophodno ažuriranje putem interneta ili DVD-a. Ažuriranje se vrši dnevno – putem interneta ili mesečno/kvartalno – putem DVD-a.

Po prvom zaključenju pretplate kompanija ING-PRO isporučuje Pretplatniku instalacioni DVD za instalaciju na računaru ili kod pretplatnika instalaciju vrši ovlašćeno lice ING-PRO-a bez dostavljanja instalacionog DVD-a.

Instalaciju Paketa propisa vrši Pretplatnik ili ovlašćeno lice ING-PRO-a kod Pretplatnika.

U postupku instalacije obezbeđena je besplatna telefonska pomoć od strane Službe za tehničku podršku ING-PRO-a.

Nakon instalacije, prilikom prvog pokretanja vrši se njegova registracija, koja se obavlja telefonom, pozivanjem broja Službe za tehničku podršku.

Pretplatnik koji je zaključio pretplatu tokom pretplatnog perioda ima pravo:

- da pristupa svim dokumentima u izdanju;
- da štampa dokumente, kao i da ih zadrži u svojoj arhivi bez prava dalje distribucije;
- na redakcijsku i tehničku podršku.

ING-PRO DOO dostavlja Pretplatniku ažuriran ING-PRO Paket propisa (sa novim i promenjenim dokumentima) na DVD-u svakog meseca, odnosno kvartalno, u zavisnosti od uslova pretplate.

U slučaju reinstalacije Pretplatnik ima pravo samo na telefonsku tehničku podršku od strane kompanije ING-PRO.

RAD SERVERA

28. ING-PRO DOO isključivo je odgovoran za rad sopstvenog servera na kom elektronska izdanja rade i ne preuzima nikakvu odgovornost za funkcionisanje internet konekcije na infrastrukturi Pretplatnika.

ING-PRO ne odgovara za „pad” servera treće strane na kome su postavljena elektronska izdanja ili se dogode nepredviđene okolnosti, bez krivice ING-PRO-a, na šta on ne može da utiče, kao ni za podešavanja na računaru korisnika (tj. mreži), od čega zavisi mogućnost pristupa serveru na kome se nalaze elektronska izdanja ING-PRO-a.

MINIMALNI HARDVERSKI I SOFTVERSKI ZAHTEVI ZA KORIŠĆENJE ELEKTRONSKIH IZDANJA

29. Internet pretraživači za elektronska izdanja koja se nalaze na internetu jesu: *Chrome, Edge, Microsoft Internet Explorer 11, Mozilla Firefox.*

ING-PRO Paket propisa kao preduslov za rad postavlja određenu konfiguraciju računara, kao i konfiguraciju mreže u slučaju da je u pitanju mrežna instalacija. Minimalna konfiguracija računara za rad u ING-PRO Paketu je:

- procesor Intel Pentium III,
- Windows OS,
- 256 MB sistemske memorije,
- oko 5 GB slobodnog prostora na hard-disku za instalaciju podataka (10 MB, ukoliko će na računaru biti instaliran samo klijent za pristup fajl-serveru),
- višezječna podrška za CE i CYR kodne strane.

ING-PRO će preporučiti Pretplatniku upotrebu određenog brauzera (*browser*) za ostvarivanje potpune funkcionalnosti elektronskih izdanja, a ukoliko Pretplatnik izabere neki drugi, ING-PRO ne odgovara ako izabrani brauzer nije optimizovan za korišćenje elektronskih izdanja.

POSEBNA PRAVILA I USLOVI PRETPLATE NA ŠTAMPANE ČASOPISE

30. Pretplata na štampana mesečna izdanja smatra se ugovorenom danom prispeća overene narudžbenice, odnosno potpisanog ugovora u ING-PRO.

31. Pretplata može da se ugovori na period u trajanju od kalendarske godine ili na period od 12 meseci.

32. Ako se pretplata ugovori na kalendarsku godinu, Pretplatniku se isporučuju prethodni brojevi za tu godinu i nastavlja se isporuka svih budućih brojeva za tu godinu (ukupno 10 brojeva + jedan dvobroj).

33. Pretplata koja se ugovara na 12 meseci podrazumeva da se Pretplatniku dostavi broj časopisa koji je objavljen u mesecu prispeća overene narudžbenice/ugovora u ING-PRO i obavezu ING-PRO-a da do kraja pretplate mesečno dostavi preostale brojeve časopisa (10 brojeva + jedan dvobroj).

SUDSKO-ADVOKATSKI I ADVOKATSKI ROKOVNIK

34. Sudsko-advokatski i Advokatski rokovnik, kao i druga monografska izdanja, kupuju se narudžbenicom ili plaćanjem predračuna, a isporuka se vrši posle ugovaranja, tj. plaćanja po predračunu.

POSTAVLJANJE STRUČNIH PITANJA REDAKCIJI

35. Pretplatnik na štampana izdanja časopisa ima pravo da postavlja stručna pitanja Redakciji iz oblasti o kojima se piše u stručnim tekstovima (komentarima i tekstovima u časopisima) koji se objavljuju u časopisima.

Pitanja se postavljaju prema predviđenoj proceduri i formi na sajtu www.propisi.net – Pitanja.

Pretplatnik ima pravo da postavi 12 pitanja u toku pretplatnog perioda, s tim da pretplatnici koji se pod privilegovanim uslovima pretplate na neko od izdanja imaju pravo na ukupno 6 pitanja u toku pretplatnog perioda.

Pitanja moraju biti jasna i precizna, a na dodatna pojašnjenja ili dopune pitanja ING-PRO ima pravo da ne odgovara.

ING-PRO ima pravo da odbije da odgovori na pitanje za koje proceni da nije aktuelno odnosno relevantno za veći broj pretplatnika, kao i na pitanje koje podrazumeva rešavanje konkretnih pravnih situacija iz sudskih i drugih postupaka ili koje nije u vezi sa poslovanjem Pretplatnika.

POSEBNA PRAVILA I USLOVI ZA UČESTVOVANJE NA SAVETOVANJU U ORGANIZACIJI ING-PRO-A

36. Za učestvovanje na stručnom savetovanju u organizaciji ING-PRO-a učesnici plaćaju odgovarajuću kotizaciju, osim ako Pretplatnik poseduje vaučer za besplatno savetovanje.

37. Za učestvovanje na savetovanju neophodna je prethodna prijava učesnika putem onlajn-formulara na veb-sajtu Propisi.net.

38. Ako učesnik ima pravo da besplatno učestvuje na savetovanju uz vaučer, važi pravilo: jedan vaučer za prisustvo jednog učesnika.

39. Pretplatnik je odgovoran za postupanje sa vaučerom dobijenim po osnovu pretplate. U slučaju gubitka vaučera, Pretplatnik je dužan da o tome, bez odlaganja, obavesti ING-PRO. U suprotnom, može da izgubi pravo na vaučer ukoliko on bude iskorišćen od strane drugog lica. Ukoliko Pretplatnik prijavi gubitak vaučera, ING-PRO će mu omogućiti učestvovanje na savetovanju, s tim što će u svojoj evidenciji poništiti vaučer pomenutog pretplatnika.

40. ING-PRO ne odgovara za nestanak ličnih stvari učesnika savetovanja, zdravstvenih povreda učesnika tokom savetovanja unutar kompleksa gde se savetovanje održava, kao ni za bezbednost vozila učesnika, parkiranih oko kompleksa.

41. U slučaju zloupotrebe vaučera od strane Pretplatnika, ING-PRO zadržava pravo potraživanja naknade štete od Pretplatnika.

42. Ukoliko Pretplatnik ne otkaže svoju prijavu za savetovanje najkasnije tri dana pre održavanja savetovanja, ne vraća se plaćena cena kotizacije.

TEHNIČKA I REDAKCIJSKA PODRŠKA

43. Služba za tehničku podršku i Redakcija obezbeđuju BESPLATNU TELEFONSKU POMOĆ PRETPLATNICIMA u vezi sa korišćenjem izdanja, u vreme od 8.00 do 16.00 časova svakog dana, osim vikendom.

Po potrebi će se izvršiti i BESPLATAN ODLAZAK KOD PRETPLATNIKA, u skladu sa organizacijom poslovanja, radi rešavanja eventualnih tehničkih pitanja. Tehnička podrška ne podrazumeva instalaciju ili reinstalaciju operativnog sistema na računaru pretplatnika, kao ni popravku uređaja računara.

Komunikacija između ING-PRO DOO i pretplatnika odvija se putem imejla ingpro@ingpro.rs, redakcija@ingpro.rs ili na telefone: 011/2836-820, 2836-821, 2836-822, 2836-884 ili 2836-890.

44. ZAVRŠNE ODREDBE

Opšti uslovi pretplate i prodaje izdanja kompanije ING-PRO primenjuju se od dana objave na internet stranici www.propisi.net, a objaviće se i na drugim internet stranicama kompanije ING-PRO: www.legeartis.rs, www.poslovnisavetnik.net i www.javne-nabavke.net.