OPŠTI USLOVI KORIŠĆENjA PRO-AI PRAVNOG SARADNIKA

od 21. 1. 2026. godine

1. DEFINICIJE

Pojedini pojmovi u okviru ovih opštih uslova imaju sledeća značenja:

„Pružalac usluge” je ING-PRO d. o. o. Beograd, koji omogućava korišćenje usluge PRO-AI saradnika.

„**PRO-AI pravni saradnik”** predstavlja uslugu davanja odgovora na postavljena pitanja u okviru izdanja Propisi.net, pod kojom se podrazumeva korišćenje postojećih velikih jezičkih modela za razumevanje pitanja i formulisanje odgovora, pri čemu su svi odgovori strogo zasnovani isključivo na unapred zadatim dokumentima iz izdanja Propisi.net.

„**Korisnik usluge**” je lice koje zaključi ugovor o korišćenju usluge i koristi PRO-AI saradnika u skladu sa Opštim uslovima.

„**Veliki jezički model**” je napredni model veštačke inteligencije (AI) treće strane, koji se koristi za generisanje tekstualnih odgovora na postavljena pitanja.

„**Konverzacija**” je razmena poruka između Korisnika usluge i PRO-AI saradnika, koja može da sadrži pitanje, jedno ili više potpitanja i generisane odgovore.

2. OPIS PRO-AI PRAVNOG SARADNIKA SARADNIKA

PRO-AI pravni saradnik je softverski sistem sagrađen povezivanjem repozitorijuma tekstova koje poseduje Pružalac usluga (propisi, sudska praksa, službena mišljenja nadležnih organa, stručni komentari i dr.) i komercijalnih velikih jezičkih modela (VJM/LLM, redakcija zadržava pravo izbora konkretnog modela). Veliki jezički modeli su vrsta sistema veštačke inteligencije, sposobni da na osnovu osnovnog treninga i dostupnog tekstualnog sadržaja generišu tekst. Mogu da odgovaraju na pitanja i izvršavaju zadatke prepričavanja ili izrade sažetaka. Ovi modeli mogu da pruže korisnu i ograničeno efikasnu podršku u analizi sadržaja na prirodnim jezicima, ali njihove mogućnosti zavise od konteksta i složenosti teksta. VJM su statistički sistemi čije je ponašanje, radi utiska kreativne inteligencije, najčešće podešeno sa elementima slučajnih odabira te ono samo po sebi nije determinisano, što zahteva pažnju pri interpretaciji generisanog sadržaja. Zbog mogućnosti generisanja uverljivih ali netačnih tvrdnji, rezultate ovih modela uvek treba tumačiti uz kritičku rezervu.

3. NAMENA PRO-AI PRAVNOG SARADNIKA

PRO-AI pravni saradnik namenjen je isključivo profesionalnim korisnicima (svim pravosudnim profesijama, pravnicima koji rade u privatnom i javnom sektoru, računovođama koji se bave poreskim pravom), kojima se, uz dobijanje odgovora generisanog pomoću veštačke inteligencije, omogućava i dolazak do relevantnih dokumenata, zbog čega se znatno smanjuje vreme potrebno za istraživanje i pravnu analizu.

PRO-AI pravni saradnik nije namenjen laičkoj/neprofesionalnoj upotrebi.

Odgovori koje generiše PRO-AI pravni saradnik predstavljaju opšta pravna objašnjenja, zasnovana na unetim dokumentima i parametrima, ali ne predstavljaju formalno pravno mišljenje, savet advokata, zvanično tumačenje propisa od strane državnog organa ili suda.

PRO-AI pravni saradnik predstavlja pomoćni alat u radu, tako da nije namenjen da služi kao jedini izvor za procene i donošenje odluka i nije zamena za advokata niti drugo lice ovlašćeno za pružanje pravne pomoći i pravne usluge u skladu sa važećim propisima.

Korisnik usluge dužan je da svaki dobijeni odgovor samostalno proveri i, po potrebi, zatraži stručno mišljenje advokata ili drugog ovlašćenog pravnog savetnika, naročito pre preduzimanja pravnih radnji ili donošenja odluka koje proizvode pravne posledice.

Pružalac usluge naglašava da postojeći veliki jezički modeli greše, pa ne garantuje da je odgovor ispravan pravni stav, niti snosi odgovornost za pravne i poslovne odluke Korisnika usluga koje su zasnovane na dobijenim odgovorima.

Pružalac usluge ne snosi odgovornost za posledice nastale usled neprofesionalnog, laičkog ili pogrešnog korišćenja PRO-AI saradnika.

4. OGRANIČENjA U POGLEDU UNOSA PODATAKA

Korisnik usluge zaključenjem ugovora o korišćenju usluge i prihvatanjem Opštih uslova potvrđuje da je izričito upozoren na to da putem PRO-AI pravni saradnika ne unosi podatke o ličnosti, poslovne tajne, osetljive podatke (npr. medicinske, podatke o krivičnim osudama i sl.).

U slučaju da Korisnik usluge ipak unese takve podatke, čini to isključivo na sopstvenu odgovornost. Pružalac usluge ne snosi odgovornost za štetu nastalu usled neovlašćenog unosa ili otkrivanja takvih podataka od strane Korisnika usluga.

5. OBRADA PODATAKA, ČUVANjE I BRISANjE KONVERZACIJA

Radi pružanja usluge sadržaj ili deo sadržaja pitanja prosleđuje se velikom jezičkom modelu treće strane, kojim upravlja poseban pružalac usluge (operater velikog jezičkog modela).

Korisnik usluge zaključenjem ugovora o korišćenju usluge i prihvatanjem Opštih uslova potvrđuje da je obavešten o tome i pristaje na to da se njegovo pitanje i relevantni delovi unetih dokumenata prosleđuju trećoj strani radi generisanja odgovora.

Pružalac usluge ne može da garantuje niti preuzima odgovornost za rad, dostupnost ili bezbednost sistema velikog jezičkog modela kojim upravlja treća strana, niti za promene njegovih pravila, politika privatnosti ili uslova korišćenja.

Svaka pojedinačna konverzacija (pitanje, potpitanja i odgovori) čuva se najduže 30 (trideset) dana od dana kada je konverzacija započeta, nakon čega se trajno briše iz sistema Pružaoca usluge.

Nakon isteka roka iz prethodnog stava, Pružalac usluge neće moći da obnovi ili povrati sadržaj konverzacije.

6. DOSTUPNOST PRO-AI SARADNIKA I ODGOVORNOST ZA TREĆE STRANE

PRO-AI pravni saradnik oslanja se na velike jezičke modele trećih lica. Pružalac usluge ne može da garantuje neprekidnu dostupnost PRO-AI saradnika, niti da će PRO-AI pravni saradnik uvek ispravno funkcionisati u meri u kojoj ispravno funkcionisanje zavisi od treće strane.

Korisnik usluge je Opštim uslovima upozoren na to da Pružalac usluge ne može da preuzme odgovornost u slučaju da veliki jezički model nije dostupan iz bilo kog razloga koji ne zavisi od Pružaoca usluge (tehnički kvar, prekid usluge, ograničenja saobraćaja, regulatorna ograničenja i sl.), kao i da nije odgovoran za greške u radu, neažurnost ili druge nedostatke sistema trećih lica.

7. INTELEKTUALNA SVOJINA

Sva prava intelektualne svojine na PRO-AI pravnom saradniku (softver, dizajn, interfejs, baze podataka, dokumentacija itd.) pripadaju Pružaocu usluge ili trećim licima od kojih je Pružalac usluge pribavio odgovarajuća prava.

Korisnik usluge stiče ograničeno neprenosivo pravo korišćenja PRO-AI pravnog saradnika i Propisi.net isključivo u svrhu korišćenja funkcionalnosti u okviru izabranog paketa usluga.

Zabranjeno je Korisniku usluge da uslugu PRO-AI pravnog saradnika i dokumenta koja su mu dostupna putem Propisi.net koristi izvan okvira uobičajene upotrebe i da na bilo koji način stavlja na raspolaganje trećim licima PRO-AI saradnika.

8. PRISTUP USLUZI I OGRANIČENjE BROJA PITANjA

Pristup usluzi PRO-AI pravni saradnik ostvaruje se putem ugovora o korišćenju usluga, posle čega se dobijaju korisničko ime i lozinka. Detalji paketa (cena, trajanje, broj dozvoljenih konverzacija) uređuju se posebnim cenovnikom i/ili ugovorom sa Korisnikom usluge.

Korisnik usluge je dužan da vodi računa o opsegu korišćenja PRO-AI pravnog saradnika i da svoje pitanje formuliše na što precizniji i jasno strukturisan način, imajući u vidu da kvalitet odgovora zavisi od kvaliteta postavljenog pitanja.

9. PRIHVATANjE OPŠTIH USLOVA KORIŠĆENjA

Zaključenjem ugovora o korišćenju usluge Korisnik usluge izričito pristaje na sve odredbe Opštih uslova korišćenja, koji čine sastavni deo Ugovora.

Korisnik će biti jasno i nedvosmisleno upozoren na primenu Opštih uslova prilikom zaključenja Ugovora, kao i prilikom prvog korišćenja usluge.

Opšti uslovi Korisniku su učinjeni dostupnim pre zaključenja Ugovora, i to putem objavljivanja na veb-sajtu Davaoca usluge https://www.propisi.net.

Napomena: Opšti uslovi korišćenja PRO-AI pravnog saradnika za korisnike usluga koji su zaključili ugovor **sa ING-PRO d.o.o., Podgorica** dostupni su na sajtu http://www.propisinet.me, te ih je potrebno pročitati klikom na ponuđeni link prije njihovog prihvatanja.

PRO-AI pravni saradnik može se koristiti u okviru srpskog i crnogorskog zakonodavstva. Potrebno je samo da u svom korisničkom nalogu odaberete jednu od teritorija (Srbija ili Crna Gora). Ako su odabrane obe teritorije, odgovori se zasnivaju na zakonodavstvu Srbije.