

**OPŠTI USLOVI PRODAJE PREKO E-PRODAVNICE
I POLITIKA PRIVATNOSTI NA SAJTU WWW.PROPISI.NET**

Sajt www.propisi.net u vlasništvu je ING-PRO d. o. o., a e-prodavnica koja se nalazi na njemu namenjena je pravnim licima i preduzetnicima.

Prema Zakonu o zaštiti potrošača („Službeni glasnik RS” br. 88/2021) kupovina preko internet prodavnice smatra se prodajom na daljinu kada je kupac fizičko lice koje na tržištu pribavlja robu ili usluge u svrhe koje nisu namenjene njegovoj poslovnoj ili drugoj komercijalnoj delatnosti. Prava kupca, predviđena tim zakonom, na daljinsku trgovinu ne odnose se na kupce koji nisu potrošač u smislu Zakona o zaštiti potrošača, tj. ne odnosi se na pravna lica i preduzetnike koji naručuju proizvode i usluge za potrebe poslovne i druge komercijalne delatnosti.

Ovde se možete pretplatiti na sva naša izdanja.

U pogledu mogućnosti da kupite proizvode ING-PRO-a kao fizičko lice, možete da kontaktirate sa nama putem telefona 011/2836-820, 2836-821, 2836-822 ili u sedištu društva u Beogradu, u Ulici Vele Nigrinove 16a.

Da bismo uspešno obradili vašu kupovinu, potrebno je da unesete tačne podatke koje zahtevamo. Uz pomoć tih podataka moći ćemo da vam isporučimo naručena izdanja.

Za sva pitanja koja se tiču obrade vaših ličnih podataka možete se obratiti Ing-Pro d.o.o. putem internet stranici www.propisi.net – u delu „Kontakt” (<https://www.propisi.net/kontakt/>) ili dopisom na adresu Vele Nigrinove 16a, Beograd (Vračar).

ING-PRO d. o. o. (www.propisi.net) u potpunosti je opredeljen za sprovođenje kontinuirane i efektivne politike zaštite podataka o ličnosti. Ta politika određuje očekivano ponašanje svih zaposlenih i svih angažovanih saradnika kada je reč o prikupljanju, korišćenju, čuvanju, prenošenju, otkrivanju ili uništavanju ličnih podataka koji se obrađuju u poslovnim procesima ovog privrednog društva.

U nastavku je utvrđena praksa koja se tiče zaštite privatnosti, koja se primenjuje na veb-stranici www.propisi.net u slučajevima kada se prikupljaju informacije od strane ING-PRO-a ili u njegovo ime. Kada nam prosledite lične informacije, pristajete na praksu korišćenja informacija onako kako je to opisano u nastavku. Navedena pravila ne važe na drugim veb-stranicama kojima se pristupa sa sajta www.propisi.net, koje su u vlasništvu trećeg lica.

Korišćenje podataka

U našoj veb-prodavnici podaci koje korisnici unesu tokom kupovine koriste se u sledeće svrhe:

- za obradu i isporuku narudžbina,
- za slanje obaveštenja u vezi sa narudžbinom,

- za korisničku podršku i rešavanje eventualnih problema,
- za slanje pisma sa vestima (njuzletera) i promociju samo uz prethodno datu saglasnost,
- za analitiku i poboljšanje korisničkog iskustva.

Svi podaci čuvaju se u bazi podataka i zaštićeni su sigurnosnim plaginovima (eng. *plugin*).

S obzirom na to da je www.propisi.net u vlasništvu ING-PRO d. o. o., podaci prikupljeni od strane korisnika mogu da se razmenjuju u okviru kompanije ING-PRO d. o. o.

Tipovi obaveštenja korisnicima:

- ponude,
- njuzleteri i
- telefonski pozivi.

Tipovi prikupljenih informacija

Informacije koje ING-PRO može da prikuplja su:

- vaše kontakt informacije (ime, prezime, adresa i imejl-adresa, broj telefona),
- informacije za naplatu i isporuku (broj računa, adresa za isporuku);
- informacije o izvršenom izboru proizvoda i komentari o ponuđenim proizvodima.

Prikupljanje informacija

U toku kupovine ili tokom korišćenja naših usluga možemo da Vam zatražimo lične informacije. To može da se dogodi u sledećim slučajevima:

- prilikom onlajn-registracije korisničkog naloga,
- pri kupovini proizvoda,
- uspostavljanjem kontakta preko veb-stranica,
- učestvovanjem u drugim aktivnostima (seminari, vebinari i sl.).

Prosleđivanje ličnih informacija

ING-PRO ne prodaje, ne iznajmljuje i ne prosleđuje lične podatke trećim licima, osim svojim predstavnicima, koji nastupaju u njegovo ime (ime ING-Pro-a). Ova akcija može da bude preduzeta u slučaju ispunjenja korisničkih porudžbina i slanja marketinških obaveštenja.

Treća lica, s kojima ING-PRO ima ugovor, ovlašćena su da prosleđene informacije koriste isključivo u svrhe za koje su angažovana. Kao deo ugovora sa njima, u obavezi su da slede pravila privatnosti koja smo im prosledili i da preduzmu razumne mere predostrožnosti kako bi obezbedili sigurnost Vaših ličnih podataka.

Mogućnost neprihvatanja marketinških aktivnosti

Jednom kada prikupimo Vaše podatke, možemo da Vam pošaljemo marketinška obaveštenja koja sadrže povoljne ponude, promocije, prodajne akcije i ostale sadržaje. U svakom trenutku imate opciju neprihvatanja budućih marketinških obaveštenja ING-PRO. Za prestanak primanja marketinških obaveštenja molimo Vas da izaberete neku od sledećih opcija:

- sledite uputstva za odjavu u primljenim marketinškim obaveštenjima koja su poslata s naše strane,
- preko opcije „Kontakt” (<https://www.propisi.net/kontakt/>),
- slanjem pisma na adresu: ING-PRO d. o. o., Vele Nigrinove 16a, Beograd.

Pri slanju imejla i pisma potrebno je da upišete puno ime i prezime, imejl, i da naznačite koji tip marketinškog oglašavanja (npr. imejl, poštanska pisma ili telefonski pozivi) ne želite više da dobijate. Na taj način biće osigurana identifikacija u našem sistemu kako bismo uspešno obradili vaš zahtev.

U tom slučaju ING-PRO d. o. o. odmah će postupiti po zahtevu za prestanak dobijanja marketinških obaveštenja, a najkasnije u roku od 5 radnih dana. Dok ta promena ne stupi na snagu, moguće je da ćete u tom periodu i dalje dobijati naša **marketinška obaveštenja**.

Obezbeđenje sigurnosti za lične podatke i zaštita poverljivih podataka o transakciji prilikom onlajn-kupovine.

Na svaku onlajn-kupovinu putem interneta primenjuju se mere bezbednosti i razumne predostrožnosti kako bi se sprečili gubitak, zloupotreba i neovlašćeni pristup vašim ličnim podacima koji su pod našom kontrolom.

Sajt www.propisi.net koristi SSL (*Secure Socket Layer*) enkripciju kako bi svi podaci koji se prenose bili bezbedni.

Takođe koristimo sigurnosne plaginove za zaštitu od neovlašćenog pristupa.

Korišćenje internet kolačića (eng. *Cookies*) i ostalih tehnologija

Internet kolačići su mala datoteka koju veb-stranica ili imejl-poruka šalje vašem internet čitaču, koji onda može da ga sačuva na vašem hard-disku. Naše veb-stranice i imejl-poruke koriste internet kolačiće kako bismo maksimalno personalizovali proceduru kupovine na našim veb-stranicama. Kolačići simuliraju neprekidnu konekciju. Oni omogućavaju čuvanje informacija o vašim podešavanjima i sesijama i dozvoljavaju pristup veb-stranicama bez ponovne personalizacije.

Naš sajt koristi kolačiće radi:

- praćenja sesije korisnika,
- upravljanja sadržajem narudžbine,

- evidentiranja analitike.

Korisnik u svakom trenutku može da izmeni podešavanja u vezi s kolačićima putem svog internet pretraživača. Internet pretraživač može da se podesi da ne prihvata internet kolačiće. U tom slučaju bićete u mogućnosti da gledate naše veb-stranice, ali nećete moći da kreirate korisnički nalog ili da napravite porudžbinu.

Za te potrebe mogu da se koriste tehnologije slične onima koje smo opisali u prethodnim pasusima, kako bi se izmerila efikasnost oglašavanja i imejlova.

Ažuriranje ličnih podataka

Možete ažurirati svoje podatke nakon prijave tako što ćete nas obavestiti koje promene želite da unesete putem bilo kog kontakta na sajtu www.propisi.net, u delu <https://www.propisi.net/kontakt/>, ili slanjem dopisa na adresu ING-PRO d. o. o. Beograd, Vele Nigrinove 16a.

Sakupljanje informacija o deci

ING-PRO neće svesno ili namerno sakupljati lične podatke putem interneta od dece koja su mlađa od 14 godina.

Kontakt

Ukoliko imate pitanja ili pritužbe koje se tiču privatnosti i sigurnosti Vaših podataka, ili ukoliko imate saznanja ili sumnju o narušavanju privatnosti ili sigurnosti, molimo Vas da kontaktirate s nama na neki od sledećih načina: putem sajta www.propisi.net, u delu <https://www.propisi.net/kontakt/>, ili slanjem dopisa na adresu: ING-PRO d. o. o. Beograd, Vele Nigrinove 16a.

Rokovi plaćanja i rok dostave

Rok za plaćanje je 5 dana od dana izvršene onlajn-narudžbine (formiranog predračuna).

Rok za isporuku štampanih izdanja je 10 dana od dana plaćanja po predračunu, dok je za elektronska izdanja jedan dan od dana plaćanja po predračunu.

Za narudžbinu štampanih izdanja, obavljen u E-prodavnici, na internet stranici www.propisi.net, trošak isporuke uračunat je u cenu i prikazan na računu prilikom naručivanja.

Garancija kvaliteta

ING-PRO garantuje za kvalitet prodatih izdanja. Davalac garancije u garantnom roku o svom trošku obezbeđuje otklanjanje nedostataka u elektronskim izdanjima koji proizilaze iz nepodudarnosti stvarnih sa propisanim odnosno deklarisanim karakteristikama kvaliteta proizvoda. Garantni rok počinje na dan prodaje, tj. na datum

transakcije izvršene u internet prodavnici i traje za vreme pretplate. Prilikom isporuke štampanih izdanja dužnost kupca je da u roku od 48 sati od časa prijema izvrši pregled izdanja i da ukaže na eventualna mehanička i druga slična oštećenja, pri čemu će proizvod biti zamenjen ili će mu biti vraćen novac (ako u propisanom roku prijavi oštećenja).